

Conditions générales des Grimselhotels - Groupes à partir de 10 personnes

Remarques générales

Les Grimselhotels sont un département des Kraftwerke Oberhasli AG.

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les contrats conclus avec les Grimselhotels (l'hôtel et nature resort Handeck, l'historique alpine hôtel Grimsel Hospiz et restaurant et maison de montagne Oberaar).

Les dispositions divergeant des conditions générales doivent apparaître écrites et doivent être signés par toutes les personnes concernées.

Réservation et confirmation

La réservation provisoire est valable jusqu'à la date d'option. Nos offres sont valables pendant 14 jours à partir de leur date d'établissement. Après la date d'option les chambres et les salles réservées peuvent être remis en location sans que les précédents n'en soient informés.

La réservation est définitive et acceptée après réception de la confirmation signée dans le délai imparti.

Arrive et Départ

S'il n'est pas convenu autrement, les chambres sont à la disposition du client au jour de l'arrivée à partir de 15.00 h. La chambre d'hôtel doit être rendue le jour du départ avant 11h00. Si la chambre est laissée dans un état différent qu'au jour d'arrivée, nous facturons la défaillance et les coûts supplémentaires pour le nettoyage et l'entretien, à la personne responsable.

Un départ imprévu ne donnera droit à aucun remboursement aux performances n'ayant pas pu être exercées.

Prix

Après l'expiration de l'option, les prix peuvent être modifiés sans préavis.

Tous les prix des Grimselhotels se comprennent net et incluent la TVA mais pas les taxes. Les indications de prix en Euro sont des références et sont basées sur le taux de change en vigueur au moment des prestations perçues.

Nos prix pour des groupes sont à partir de 10 adultes. Les Grimselhotels peuvent charger les prix normaux pendant la haute saison et les week-ends. Si le groupe est constitué de moins de 10 personnes le jour de l'arrivée, nous facturons les prix des chambres selon la liste de prix.

Un banquet est mis à disposition pour un groupe, à partir de 10 personnes mangeant des menus identiques.

Conditions de paiement

Les factures doivent être payées le jour du départ, en espèces ou par carte de crédit. Nous acceptons les moyens des règlements suivants : espèces, Postcard, VISA, Eurocard (Mastercard), EC-Direct ainsi que chèques REKA et la carte de REKA.

Les groupes de l'étranger doivent fournir une carte de crédit valide comme garantie. Tous les factures sont à régler à l'avance ou au plus tard le jour du départ.

Un acompte peut être demandé pour les réservations dépassant CHF 2 000.00. Les acomptes sont facturés pro forma et doivent être payés dans les 30 jours.

Annulation

Chaque réservation de groupe peut être annuler selon les conditions suivantes :

Séjour sans hébergement

- jusqu'à 21 jours avant l'arrivée sans frais
- 20 à 7 jours avant l'arrivée facturation de 50% des prestations demandées
- 6 à 0 jours avant l'arrivée facturation de 100% des prestations demandées

Le nombre de participants doit être communiqué jusqu'à 5 semaines avant l'événement. Les désinscriptions pour un maximum de 10% des participants seront considérées comme gratuites jusqu'à 96 heures avant le début de l'événement.

Séjour inclus hébergement

- jusqu'à 60 jours avant l'arrivée sans frais
- 59 à 40 jours avant l'arrivée facturation de 30 % des prestations demandées (chambres d'hôtes)
- 39 à 14 jours avant l'arrivée facturation de 50% des prestations demandées (chambres d'hôtes)
- 13 à 5 jours avant l'arrivée facturation de 80% des prestations demandées (chambres d'hôtes)
- moins de 96 heures avant l'arrivée facturation de 100% des prestations demandées (tous les services)

Le nombre de participants doit être confirmé au plus tard 5 semaines avant l'événement.

Hiver au Grimsel Hospiz

Si le voyage d'Innertkirchen à Grimsel Hospiz n'est pas possible à cause d'influences météorologiques les prestations réservées ne seront pas facturées.

Si l'arrivée du client ne peut pas être assurée, il doit être informé dans les 24h avant son arrivée. Si le client est injoignable dans ces 24h et qu'il arrive quand même, il n'aura pas droit à une indemnisation.

Si le départ ne peut pas être garantie et que le séjour doit être prolongé à cause des raisons de sécurité, le petit déjeuner des jours supplémentaires sont offerts par les Grimselhotels. Tout autres de consommations sont à charge privé du client.

Les heures d'arrivée et de départ mentionnées par Grimselhotels doivent être respectées par les clients, en cas contraire, des frais supplémentaires seront facturés.

Pour le transport nous vous conseillons de bonnes chaussures, des vêtements d'hiver et des valises légères. Le chemin n'est pas adapté pour les handicapés.

Pour raison de sécurité, Grimsel Hospiz à baliser les passages et il est interdit de les quitter.

L'hôtel Grimsel Hospiz se trouve dans une réserve. L'autorisation d'exploitation du canton concernant les randonnées à skis et en raquettes inclue les points suivants :

- L'arrivée et le départ individuel n'est pas permis (paragraphe 3.4.4). Le voyage doit être accompagné par un collaborateur des Kraftwerke Oberhasli AG.
- L'arrivée et le départ se fait par télécabine et/ou par le tunnel (paragraphe 3.4.5).
- Le transport des randonneurs à ski et leurs matériaux avec des télécabines n'est pas autorisé.
- Il n'est pas permis d'offrir des services qui ont pour résultat une déviation de la route officielle des skieurs.

Responsabilité

Les Kraftwerke Oberhasli AG n'assument aucune responsabilité pour les objets déposés par le client en dehors de sa chambre fermée à clé. Si la chambre est fermée à clé, les dispositions de responsabilité prévues aux art. 487 et 489 du CO pour les objets et art. 488 et 489 du CO pour des objets de la valeur.

Lieu de juridiction

Les contrats signés et les relations d'affaires conclues avec les Kraftwerke Oberhasli AG sont soumis au droit de la Suisse. Le for est 3600 Thun.